

Har Du ändrat adress?  
Meddela den nya adressen  
till Unisont, Sv Unilever  
Box 7838, 103 98 Stockholm



**Dagny Widén, Leverindus' orderkontor:**  
— Igår var det ju Alla Hjärtans Dag och vi tyckte vi var lite extra trevliga i telefon mot kunderna och vi fick trevligt bemötande tillbaka.

Visst säger vi ibland — "Vad duktig Du är som har hunnit så mycket". Men vi känner varann så bra i vår arbetsgrupp så ibland är uppmuntrande ord överflödiga, det känns ändå. Jag är också rädd att verka inställsam om jag kommer och börjar strö beröm omkring mig.



**Kurt-Lennart Bengtsson, 41 år, chef administrativ utveckling, Novia:**

— Jag försöker säga när något är bra. Men visst blir det för lite. Det är helt klart att en trevlig arbetsatmosfär underlättar samarbetet. Uppmuntran, beröm och att vara trevliga mot varandra över huvud taget gör att mycket blir lättare. Jag tycker det är väldigt viktigt och något som vi alla behöver. Det ska vara en naturlig del av arbetet. Visst är det roligt att höra när man gjort något bra. Men jag tycker också att det ska vara lika naturligt åt andra hållet. I en naturlig, trevlig atmosfär tror jag inte vi blir deppiga av att få reda på när det inte gick så bra.



**På Nya Sunlight kan man läsa uppmuntrande frågor och påståenden på plakat på väggarna. Frågorna passar nog även i de andra företagen. Hur är det? Har Du uppmuntrat någon med beröm idag?**



**Gunnar Jalk, Leverindus, avd för teknisk service:**

— Neej, inte vad jag kommer ihåg. Då skulle Du kanske fråga någon av mina medarbetare, förstås. Vi har jobbat ute på fältet hela veckan hos kunder och då är det bråttom och man tänker nog inte så mycket på personalvård.

Jag är nog inte den personen som slänger beröm omkring mig och det är väl en svaghet. Men å andra sidan skall berömmet komma spontant och inte bara för att det är något man lärt sig på kurs eller läst på plakat på väggen. Men jag håller med Dig — att ge beröm är viktigt.



**Kent Arvidsson, 35 år, Pierre Robert:**  
— Nej jag tror inte det, inte idag. Jag försöker göra det, men det blir så mycket som man borde. Tyvärr blir det mest att man klagar, det har jag gjort idag.



**Birgitta Jung, 48 år, order och fakturering:**

— Ja, det har jag gjort. Jag försöker tänka på att göra det, men det blir inte alltid så ofta som man skulle. Sedan skall det ju finnas grund för berömmet också. Men jag tror att mina närmaste arbetskamrater vet att jag uppskattar dem, även om jag inte ständigt påpekar det.



**Esko Haavisto, 30 år, produktchef, Novia:**  
— Javisst! Jag har som princip att tacka för den hjälp och service jag får. Det tycker jag är viktigt. Som produktchef behöver man medverka från många håll och då måste man komma ihåg att uppmuntra. Speciellt om någon behövt göra en extra insats. Varje dag finns det alltid någon att tacka eller ge beröm. Jag gör det och det kommer från hjärtat.